



# “Конфлікти та шляхи їх вирішення”

*«Поганий мир кращий за хорошу сварку»*



**Зюзько Вікторія**



- Сформуувати поняття про конфлікт, його походження, розвиток і шляхи вирішення

## **План:**

- 1. Конфлікт**
- 2. Типи конфліктів**
- 3. Стилi вирішення конфліктів**

# ПОНЯТТЯ «КОНФЛІКТ»



Що таке «конфлікт»?

Зіткнення,серйозне протиріччя

**Конфлікт** –це зіткнення  
Протележних  
інтересів,думок,поглядів;  
серйозні розбіжності;  
гостра суперечка.



**Істинна причина + привід = КОНФЛІКТ**

# Структура конфлікту



## Формула конфлікту

**КС**(конфліктна ситуація)+**І**(інцидент)=**К**(конфликт)

- **КС** - це протиріччя, що нагромадилися створюючи причину конфлікту;
- **І**-збіг обставин, що є приводом конфлікту;
- **К**-конфлікт.





# Типи конфліктів



- за кількістю учасників:
  - внутрішньоособистісні (один учасник);
  - міжособистісні (два учасника);
  - соціальні (багато учасників, держави).
- з причин:
  - економічні;
  - політичні;
  - етнічні;
  - культурні та релігійні;
  - професійні.

# Типи конфліктів



# Способи протікання



- Пристосування - згладжування протиріч, навіть на шкоду своїх інтересів
- Компроміс - взаємні поступки
- Співробітництво - спільне вироблення рішень, що задовольняє інтереси сторін
- Ігнорування - спроба (або прагнення) виходу з конфліктної ситуації, не вирішуючи її
- Суперництво - відкрита боротьба за свої інтереси, завзяте відстоювання своєї позиції



# Вирішення конфліктів



- **Стиль компромісу.** Застосовуючи стиль компромісу, людина дещо поступається своїми інтересами, щоб задовольнити їх частков, інша сторона робить те саме.
- **Стиль співпраці.** Використовуючи, стиль співпраці, людина бере активну участь у вирішенні конфлікту та відстоює свої інтереси, але при цьому намагається співпрацювати з іншою людиною
- **Стиль пристосування.** Він означає, що людина діє сумісно з іншою не намагаючись відстоювати власні інтереси. Людина діє в такому стилі, коли «жертвує» своїми інтересами на користь іншої людини, поступаючись їй чи жаліючи її.
- **Стиль ухиляння.** Він реалізується тоді, коли людина не відстоює свої права, не співпрацює ні з ким для вирішення проблеми чи просто ухиляється від розв'язання конфлікту.
- **Стиль конкуренції.** Людина, яка використовує цей стиль, досить активна і в переважній більшості іде до вирішення конфлікту своїм власним шляхом; вона не дуже зацікавлена у співпраці з іншими людьми, зате здатна на вольові рішення.





ШЛЯХИ  
розв'язання  
конфлікту

Дякую за увагу

